

## ボランティア体験記

私の友人がパステル画をボランティアで始めるのだという話を聞きました。

ディの知識は全くなかったそうで、なので、社会協議会だのみだったといいます。

また、童話の朗読のボラをしたい、とか、沢山の方が何らかの形でボランティアをしたいと思っているのだと実感するのですがきちんと、「ディ・サービス」はこんなところだ、と事前講習をしている施設はどれだけあるでしょう？

私の場合は、全くなかったです。

また、**管理者と現場の乖離が著しいことも実感しています。**

私がボラをしているところは、管理者が現場にあらわれることは今までほとんどありませんでした。

この頃現れているので、指導を受けたから、現れたのかな？と管理者の動向をみておりました。

具体的に書いてしまうと、個人情報になるので単刀直入には書けません。書道の時間の活動について、私を採用した「担当者」なのに、一回も活動の様子を見に来ることもありません。

しかし、現場の方から、報告は受けているだろう、とっておりました。

現実には、書道の時間に管理者が顔を出したとき、この日は忙しかったので、スタッフさんは

「管理者さんがいるから、まかせて他のことをしても大丈夫だよな？」

こういう話をされておりました。私は飛び回って教えているので、全ての利用者の皆さんの動向をみまもることは不可能です。どんなときも必ず、見守る方はいてくださったので、それならば安心だ、と思いました。

そしたら、常識では考えられないことですが、彼は利用者さんがすわるはずのところに、座って、落書きをはじめたのです。

ちょっと、と思い、「忙しいので手伝ってください」というと「え、え、ど、どうすれば・・・」

今度は、突然狼狽されたのでその対応でわかりました。

「何も把握していない。できていない。「管理者」という肩書だけの人だ」ということです。

なので何事もなく終わればいいな、とっておりましたが、やはり問題は起こってしまいました。

利用者さんが突然、墨を地面にまきながら、歩き出したのです。

周りは「誰か、誰か！大変よ！」と騒然として、とっさのことで私も対応はできません。彼は、ティッシュを持って地面を拭き始めるばかり。

本当は、その利用者さんへの対応なはずですが、現場には「管理者さん」しかいなかったのですから。

私はボランティアなので、それ以上でも以下でもありません。動けないのです。

下手にお手伝いをしてへま、をすると、責任を私が、問われることになるからです。

なので、見守りのスタッフさんは、最低ひとりは必要なのです。

おそらく、皆さんにとけこもうとして、「最低限の役割」の認識が頭からとんでいたのでしょう。

数日後

ボランティアの報告もかねて、上司（代表）に、それとなく「管理者はどういう役割なのですか」と聞いたので、どうしてか、と問われたのでこのことを報告すると、告発するほうが、その組織のためになる！ちょっとかなり問題があるのではないかと（ここまで強い調子でいう上司の姿を私は見たことはありませんでした）と申しておりました

言っておきますがここは流行っている施設です。しかし現実には、ひどい！と思うこともしばしばです。何も知らないたとえ意欲的な方でもこのような体験をするとやめることにつながるでしょう。

### 「管理者」としての資質

みなさんの施設は大丈夫でしょうか？